

Política de Privacidade ADAPTATIVA

Suas Informações

A Adaptativa coleta o domínio e o endereço de e-mail dos visitantes de seu website apenas mediante solicitação, incluindo os endereços de e-mail daqueles que postam mensagens nos nossos fóruns e os endereços de e-mail daqueles que se comunicam conosco. Além disso, a Adaptativa agrega informações sobre quais páginas os alunos e visitantes acessam e sobre informações fornecidas voluntariamente pelos consumidores, como as coletadas através de pesquisas e/ou no momento de registro no site, incluindo nome e endereço, número de telefone ou informações de pagamento, como número de cartão de crédito e endereço de cobrança.

Quando nossos alunos e visitantes acessam os serviços da ADAPTATIVA por meio de um navegador de internet, aplicativo ou outro tipo de software ou dispositivo, nossos servidores automaticamente registram determinadas informações. Essas informações incluem dados sobre a solicitação na web, a interação com um serviço, o endereço de protocolo de internet, o tipo e o idioma do navegador, a data e a hora da sua solicitação.

A Adaptativa rastreia e armazena ainda informações sobre quais aulas foram assistidas e sobre quais exercícios didáticos foram executados por cada aluno ou visitante. Essas informações são utilizadas unicamente para oferecer a nossos alunos um material educativo mais apropriado ao seu nível de aprendizado e às suas necessidades.

Compartilhamento de Informações

A ADAPTATIVA somente compartilha informações pessoais com outras empresas ou indivíduos externos nas seguintes circunstâncias:

- Temos o consentimento expresso do aluno ou visitante.
- Para outras organizações ou pessoas confiáveis com a finalidade única de processar informações pessoais em nosso nome. Neste caso, é expressamente exigido que essas partes aceitem processar informações de acordo com as nossas instruções e em conformidade com esta Política de Privacidade ou qualquer outra medida adequada de confidencialidade e segurança.
- Acreditamos que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação dessas informações será necessário para:
 - (a) satisfazer qualquer lei, regulamentação, processo judicial ou solicitação governamental aplicável;
 - (b) fazer cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, incluindo a investigação de possíveis violações do mesmo,
 - (c) detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma questões técnicas, de fraude ou de segurança ou;

- (d) proteger os direitos, as propriedades ou a segurança da Adaptativa, seus usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Em caso de fusão, aquisição ou alguma outra forma de venda de alguns ou de todos os seus ativos, a Adaptativa garantirá a confidencialidade de todas as informações pessoais envolvidas nessas transações e enviará uma notificação antes que quaisquer informações pessoais sejam transferidas para outra instituição e/ou submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das Informações

A Adaptativa toma medidas de segurança adequadas para proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados armazenados. Essas medidas incluem criptografia e backup de dados e medidas de segurança física. A Adaptativa promove ainda contínuas análises e aperfeiçoamento internos das práticas utilizadas na coleta, armazenamento e processamento de dados.

O acesso às informações pessoais é limitado aos funcionários, contratantes e agentes da Adaptativa que necessitam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nosso nome e nos possibilitar a continuidade de nossas operações. Essas pessoas estão comprometidas com as obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram tais obrigações.

As informações coletadas são utilizadas somente para melhorar o conteúdo de nossa plataforma educacional, para notificar usuários sobre atualizações e para contatar consumidores para propósito de divulgação de nossos produtos. As informações pessoais sobre utilização de nossa plataforma, índices de erros e acertos em questões podem ser ainda transformadas em estatísticas genéricas, as quais por sua vez podem ser compartilhadas com nossos parceiros e/ou disponibilizadas em nosso site.

Exceto para as situações descritas anteriormente, a Adaptativa não cede informações pessoais a terceiros, sejam eles anunciantes ou parceiros, sob qualquer hipótese.

Suas Opções

Alunos e visitantes que não desejarem receber e-mails informativos podem, a qualquer momento, solicitar exclusão de nossas listas através do e-mail fornecido na página de contatos.

Alunos e visitantes que fornecerem seus números de telefone poderão ser contatados pela Adaptativa via telefone, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos. Aqueles que não desejarem receber ligações podem, a qualquer momento, solicitar exclusão de nossas listas de contato telefônico através do e-mail fornecido na página de contatos.

Caso julgue que nosso website não esteja seguindo a política de privacidade descrita, ou que qualquer outra irregularidade necessite ser reportada, o aluno ou visitante deve contatar a Adaptativa imediatamente, através do e-mail fornecido na página de contatos.

Alterações de Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Alterações na Política de Privacidade não reduzirão, sob qualquer hipótese, os direitos de nossos alunos e visitantes sem consentimento prévio e explícito. Todas as alterações na Política de Privacidade serão publicadas nesta página e, caso as alterações sejam significativas, será colocado um aviso de destaque incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail. As versões anteriores da Política de Privacidade serão arquivadas, para que possam ser visualizadas sempre que necessário.